

**MANUAL PROSEDUR**  
**EVALUASI KINERJA TENAGA**  
**KEPENDIDIKAN**



**JURUSAN MANAJEMEN SUMBERDAYA PERAIRAN**  
**FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN**  
**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**  
**2016**



**MANUAL PROSEDUR  
EVALUASI KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN**

**JURUSAN MANAJEMEN SUMBERDAYA PERAIRAN  
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN**

Kode Dokumen	:	<b>0070 1060 10</b>
Revisi	:	<b>6</b>
Tanggal	:	<b>1 November 2016</b>
		<b>Sekretaris Jurusan MSP</b>
Diajukan oleh	:	<b>ttd</b>
		<b>Dr. Ir. M. Firdaus, MP</b>
		<b>Unit Jaminan Mutu Jurusan MSP</b>
Dikendalikan oleh	:	<b>ttd</b>
		<b>Qurrota A'yunin, SPi., MP</b>
		<b>Ketua Jurusan MSP</b>
Disetujui oleh	:	<b>ttd</b>
		<b>Dr. Ir. Arning Wilujeng Ekawati, MS</b>

## **I. TUJUAN**

Menjamin terlaksananya kegiatan mendapatkan data dan informasi tentang kepuasan mahasiswa terhadap kinerja karyawan bagian administrasi dan laboratorium, secara cepat, periodik, dan tepat.

## **II. RUANG LINGKUP**

Jurusan MSP-FPIK Universitas Brawijaya.

## **III. DISTRIBUSI**

1. Dekanat
2. KTU
3. Kajur
4. Mahasiswa

## **IV. DEFINISI**

Tenaga kependidikan adalah karyawan yang melayani mahasiswa dan dosen dalam bidang penyelenggaraan proses belajar mengajar.

## **V. PROSEDUR**

1. Pengukuran kepuasan mahasiswa tentang kinerja tenaga kependidikan dilakukan setiap akhir semester dengan menyebarkan kuesioner (BO.UJM-JMSP-FPIK-UB.06-01) kepada para mahasiswa oleh Ketua Jurusan.
2. Penyebaran kuesioner dilakukan kepada mahasiswa semua angkatan yang mengikuti perkuliahan dan melakukan penelitian, praktikum di laboratorium.
3. Hasilnya ditabulasi oleh staf bagian data dan dimonitor oleh KTU. Hasilnya dilaporkan ke Ketua Jurusan.
4. Jika masih ada yang tingkat kepuasannya rendah, maka akan segera dilakukan perbaikan untuk peningkatan kinerja tenaga kependidikan pada periode berikutnya.